

## Velkommen til 10'erne!

Bernstein A/S er ikke alene kommet ud af 2009 med skindet på næsen. Vi har et pænt plus og er kommet styrket ud af året, hvor ordet "finanskrise" giver 1.840.000 hits på Google. Og alt tegner til, at starten af det nye årti ikke bliver så ringe endda. Hverken for os eller vores kunder!

Det er specielt glædeligt, at nogle af vores kunder fortæller os, at de har så travlt med at opfylde deres ordrer, at der ikke er tid til ret meget andet.

For nogle af vores kunder betyder overgangen til lidt mere optimistiske tider dog, at leveringstiderne bliver længere, end de ønsker. Mange har minimeret lagrene under krisen. De har byttet lagerbeholdning ud mod likvid kapital. Bernstein A/S har dog valgt at fastholde et rimeligt lagervolumen, og vores leveringsberedskab kan aktiveres med kort varsel. Vi er jo ofte "sidste led i fødekæden", og derfor er vores kunder afhængige af, at de får vores produkter til tiden.

### Ring så tryller vi...

Bernstein A/S sætter en ære i altid at overholde de lovede leveringstider, og skulle du have brug for at få dine produkter ekstra hurtigt, så ring. Vi kan ikke trylle, men måske



kan vi næsten... Vi kan fx benytte vores forbindelser til Tyskland og vores søsterselskaber i Europa.

Hvis ikke vi lige har produkter nok, kan vi tilbyde at supplere op med nogle med samme eller bedre specifikationer. Hvis vi eksempelvis ikke har de ønskede ABS-monteringskasser på lager, kan du måske få nogle i polycarbonat i samme mål – altså i en bedre kvalitet, end du har bedt om. Det kan også være, at vi bliver enige om at levere sensorer med et længere kabel, end du egentlig har brug for.

I det hele taget er den direkte dialog mellem kunderne og vores medarbejdere den vigtigste årsag til, at vi ser så optimistisk på 2010. Vi brugte 2009 til at trimme vores organisation, så det er blevet lettere at finde lige præcis den medarbejder, der hurtigt kan hjælpe med en løsning. Vi har fået rigtig god respons på vores nye tilgang. [KLIK HER](#) og, se hvem du med fordel kan henvende dig til – afhængig af hvad du vil drøfte med os.

I 2010 vil organisationsændringen slå igennem fuldt ud. Vi tror, at der for alvor bliver brug for, at vi i fællesskab udvikler nogle løsninger, som øger **jeres** konkurrencekraft. Vi kan fornemme, at et nyt tiår også betyder ny optimisme. Bernsteins ordretilgang for januar måned ligger i hvert fald pænt over budgettet – og det betyder jo, at hjulene så småt er ved at komme i gang igen.

Vi glæder os derfor ekstra meget til at tage hul på 10'erne sammen med jer!

De bedste hilsner

Jens Peter Bendixen, UXa "X]fY\_h fZ'6YfbghY]b'5#G`