

Bernstein A/S salgs og leveringsbetingelser

Er ikke andet skriftligt aftalt, gælder følgende:

Levering

Alle varer leveres EXW. (Incoterms 2000)

Hvis andet ikke er aftalt, vælger Bernstein A/S forsendelsesmåde.

Forsendelsesomkostninger og eventuelt ekspeditionsgebyrer vil blive påført fakturaen.

Priser

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms og andre afgifter.

Rabatter

Rabatter og andre former for nettopriser ydes kun efter aftale, der er indgået før købet.

Minimumkøb

Ved nettofaktureringsbeløb eksklusiv moms under DKK 500,- tillægges et ekspeditionsgebyr på DKK 95,-.

Der er uanset ordrens størrelse ingen ekspeditionsgebyr på ordrer, der er oprettet i vores E-shop.

Betaling

Standardbetalingsbetingelser er netto 14 dage, hvis ikke andet er aftalt. I tilfælde af for sen indbetaling er Bernstein A/S berettiget til at opkræve en månedlig rente på 1,8 % fra forfaldstidspunktet samt et administrationsgebyr.

Returret

Bernstein A/S yder kun returret efter forudgående aftale. Returretten og kreditering er betinget af, at varen returneres straks efter modtagelse og at varen er ubeskadiget, ubrugt og i original emballage. Der fratrækkes altid 15 % i returgebyr. Varer under kr. 100,- krediteres ikke. Kopi af originalfakturaen skal vedlægges. Returomkostninger afholdes af køberen.

Returretten omfatter ikke: Skaffevare, specielt fremstillede varer og kundetilpassede produkter.

Forsinkelse

Forsinkelse giver ikke køberen ret til at ophæve købet, uanset om forsinkelsen kan tilregnes Bernstein A/S eller ej. Køber kan dog ophæve købet, hvis forsinkelsen kan tilregnes Bernstein A/S og har varet mere end 30 dage. Bernstein A/S er ikke ansvarlig for tab som følge af forsinkelse,

medmindre køberen beviser, at Bernstein A/S har handlet groft uagtsomt.

Reklamationer

Reklamation vedrørende mængdeafvigelser eller andre reklamationer skal være Bernstein A/S i hænde skriftligt senest 8 dage efter, at leverancen er kommet køber i hænde. I modsat fald betragtes leverancen som accepteret i henhold til følgesedlens specifikationer.

Reklamation i forbindelse med fejl og mangler gælder varer, der indenfor højst 24 måneder efter levering, måtte vise sig at være behæftet med fejl eller mangler. Fejl skal anmeldes til Bernstein A/S senest 10 arbejdsdage efter, at fejlen er konstateret. Varerne inklusive fejlrapport, der som minimum indeholder en beskrivelse af fejlsymptomer og referer til købsfaktura eller ordre, sendes for købers regning til Bernstein A/S Sindalsvej 30, 8240 Risskov. Bernstein A/S foretager reparation eller ombytning og sender for egen regning varen retur til en ønsket adresse i DK.

Reklamationsretten dækker ikke, når fejl, skader eller slitage opstår på grund af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid. Eventuelle andre direkte eller indirekte omkostninger, der er forbundet med en opstået fejl eller mangel i et af Bernstein A/S' produkter, er ikke omfattet af reklamationsretten og er således Bernstein A/S uvedkommende.

Produktansvar

Bernstein A/S er kun ansvarlig for skader, som det solgte materiel forvolder på ting, der ikke falder ind under lov nr. 371 af 7. juni 1989 om produktansvar, § 2, stk. 2, hvis køber beviser, at Bernstein A/S har handlet groft uagtsomt. Vores ansvar for tingskade forvoldt af det leverede, skal kunne godkendes af Bernstein A/S gældende produktansvarsforsikring. Bernstein A/S er ikke ansvarlig for driftstab eller andre indirekte tab.

Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl. Ligesom vi forbeholder os ret til, uden varsel, at ændre priser og specifikationer på vores website og i trykte medier.